

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO CORAZZDROWIEJ.PL

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <http://corazzdrowiej.pl> (dalej jako: „**Corazzdrowiej.pl**”, „**Serwis Internetowy**”, „**Serwis**”).

Corazzdrowiej.pl to system do zarządzania gabinetem lub placówką medyczną, w tym między innymi: gabinetem lekarskim, fizjoterapeutycznym lub stomatologicznym. System składa się z oprogramowania dostępnego z poziomu serwisu internetowej <http://corazzdrowiej.pl>. Funkcjonalności serwisu Corazzdrowiej.pl obejmują m.in. narzędzie Cora – wirtualnego asystenta przygotowującego projekty notatek i dokumentacji medycznej, kalendarz wizyt, utworzenie dedykowanej strony internetowej dla gabinetu lub placówki medycznej umożliwiającej zautomatyzowane przyjmowanie rezerwacji wizyt pacjentów oraz konfigurator zalecań i ćwiczeń dla pacjenta.

Serwis jest przeznaczony dla podmiotów leczniczych, tj. osób wykonujących zawody medyczne jak również podmiotów prowadzących placówki medyczne. Pozostali użytkownicy mogą przeglądać stronę główną platformy, zapoznać się z materiałami edukacyjnymi widocznymi na platformie. Serwis umożliwia założenie Konta każdemu, natomiast narzędzia udostępniane w ramach Konta, czy to w darmowym, czy też w jednym z płatnych pakietów narzędzi, są skierowane do podmiotów leczniczych.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez Użytkownika o korzystaniu z Corazzdrowiej.pl, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym w szczególności z oprogramowania dostępnego z poziomu strony, tj. z systemu do zarządzania gabinetem medycznym lub placówką medyczną.

Zapraszamy do zapoznania się regulaminem

Zespół Corazzdrowiej.pl

1) O NAS

1. Usługodawcą Serwisu Internetowego jest spółka CORAZ ZDROWIEJ (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) z siedzibą w Krakowie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000960776; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 6 000 zł; NIP: 8133876161; REGON: 521493568, adres poczty elektronicznej: kontakt@corazzdrowiej.pl (dalej jako: „**Usługodawca**”).
2. Usługodawca jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym. Usługi te są przeznaczone są dla Specjalistów będących podmiotami leczniczymi. Użytkownicy niebędący podmiotami leczniczymi mogą przeglądać stronę. Serwisu Internetowego i zapoznawać się z materiałami, w tym z Treściami edukacyjnymi.
3. Niniejszy regulamin nie reguluje umów o świadczenie usług przez korzystających z Serwisu Specjalistów na rzecz pacjentów, w tym praw i obowiązków wynikających z tych umów, trybu zawieranych umów, jak również nie stanowi regulaminu wew. Serwis nie umożliwia sam w sobie rezerwacji przez potencjalnego pacjenta usług podmiotu zdrowotnego (Specjalisty) będącego Użytkownikiem Serwisu. W przypadku, w którym Specjalista skorzysta w ramach usług Serwisu z możliwości utworzenia dla niego odrębnej strony internetowej jego gabinetu / placówki, wówczas może być udostępniona rezerwacja jego usług (np.

umówienie się na wizytę) za pośrednictwem tej indywidualnej strony. W przypadku wskazanym w zdaniu poparzeniem, rezerwacja ta, jak również sama umowa o świadczenie usług danego Specjalisty jest regulowana regulaminem tejże strony internetowej, ogólnymi warunkami świadczenia usług lub innymi warunkami odrębnymi od niniejszego regulaminu Serwisu.

2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **CENNIK** – cennik korzystania z funkcjonalności Serwisu Internetowego przez Specjalistów w ramach Subskrypcji.
 - b. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - c. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający Specjaliście złożenie Zamówienia na wybrany przez siebie pakiet Subskrypcji.
 - d. **HICORA.AI, ASYSTENT CORA** – Usługa Elektroniczna, oprogramowanie oparte na sztucznej inteligencji, pomagające w tworzeniu i uzupełnianiu dokumentacji medycznej
 - e. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - f. **KONTO** – Usługa Elektroniczna świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Serwisu dla podmiotów leczniczych, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy zawierający informacje o działaniach Użytkownika w Serwisie.
 - g. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
 - h. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym www.corazzdrowiej.pl.
 - i. **SUBSKRYPCJA** – odpłatny dostęp Specjalisty do niektórych funkcjonalności Konta w modelu subskrypcyjnym na warunkach wskazanych w Regulaminie.
 - j. **SPECJALISTA** – Użytkownik będący lekarzem, lekarzem dentystą, fizjoterapeutą, podmiotem leczniczym lub osobą zatrudnioną poprzez podmiot leczniczy do wykonywania świadczeń zdrowotnych lub obsługi administracyjnej podmiotu leczniczego.
 - k. **TREŚCI, TREŚCI INFORMACYJNE** – treści informacyjne związane z tematyką Serwisu, w tym również artykuły lub materiały wideo dostępne dla wszystkich Użytkowników.
 - l. **UMOWA** – umowa o korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach wybranego przez Specjalistę pakietu Subskrypcji, zawierana między Usługodawcą i Specjalistą za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
 - m. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
 - n. **UŻYTKOWNIK** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca albo zamierzająca korzystać z Serwisu Internetowego, w tym z dostępnych dla danego podmiotu Usług Elektronicznej.
 - o. **USŁUGODAWCA** – CORAZ ZDROWIEJ (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) z siedzibą w Krakowie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000960776; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 6 000 zł; NIP: 8133876161; REGON: 521493568, adres poczty elektronicznej: kontakt@corazzdrowiej.pl, numer telefonu: +48 602789800.
 - p. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

- q. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Użytkownika zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy z Usługodawcą.

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Corazzdrowiej.pl to system do zarządzania placówką medyczną, w tym między innymi: gabinetem lekarskim, fizjoterapeutycznym lub stomatologicznym. System składa się z oprogramowania dostępnego z poziomu serwisu internetowej <http://corazzdrowiej.pl>. Funkcjonalności serwisu Corazzdrowiej.pl obejmują m.in. narzędzie Cora – wirtualnego asystenta przygotowującego projekty notatek i dokumentacji medycznej, kalendarz wizyt, utworzenie dedykowanej strony internetowej dla gabinetu lub placówki medycznej umożliwiającej zautomatyzowane przyjmowanie rezerwacji wizyt pacjentów oraz konfigurator zaleceń i ćwiczeń dla pacjenta.
2. Serwis jest przeznaczony dla indywidualnych specjalistów medycznych, jak również dla innych podmiotów leczniczych, tj. osób wykonujących zawody medyczne jak również podmiotów prowadzących placówki medyczne (dalej jako: „Specjaliści”). Pozostali Użytkownicy mogą przeglądać stronę główną Serwisu i zapoznawać się z materiałami edukacyjnymi widocznymi na stronie Serwisu. Serwis umożliwia założenie Konta każdemu, jednak narzędzia udostępniane w ramach Konta, czy to w darmowym, czy też w jednym z płatnych pakietów narzędzi, są skierowane do Specjalistów.
3. Serwis internetowy udostępnia Specjalistom oprogramowanie w modelu SAAS: oprogramowanie jest dostępne za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, z poziomu przeglądarki internetowej.
4. Oprogramowanie, które Usługodawca udostępnia Specjaliście w ramach Serwisu umożliwia zarządzanie gabinetem lub placówką medyczną, w tym w szczególności poprzez następujące funkcjonalności Konta dostępne na Koncie w formie panelu zarządzania:
 - a. **Kalendarz wizyt;**
 - b. **Dokumentacja medyczna;**
 - c. **hiCora.ai (asystent Cora) - funkcjonalność dostępna pod domeną <https://hicora.ai/pl/auth/login> która pomaga uzupełniać dokumentację i sugeruje odpowiednie kodowanie wizyt z użyciem sztucznej inteligencji;**
 - d. **Statystyki gabinetu / placówki medycznej;**
 - e. **Spersonalizowana strona internetowa dla gabinetu lub placówki medycznej;**
 - f. **Zarządzanie zespołem;**
 - g. **Konfigurator zaleceń i ćwiczeń dla pacjenta.**
5. Funkcjonalności Serwisu, w tym te wskazane w pkt. 3.4, mogą być dostępne w ramach właściwego pakietu Subskrypcji. Punkt 3.4 niniejszego regulaminu stanowi jedynie wyliczenie przykładowych funkcjonalności, powyższe wyliczenie nie oznacza jednak, że dana funkcjonalność będzie dostępna w ramach wszystkich pakietów subskrypcji. Serwis może zawierać również funkcjonalności, które nie są wskazane w niniejszym punkcie lub szczegółowo opisane w niniejszym Regulaminie. W szczególności Subskrypcje mogą być dostępne w wersjach płatnych, jak i bezpłatnych, z różnym zakresem funkcjonalności.
6. Serwis umożliwia wzięcie przez Specjalistów udziału w testowaniu nowych funkcji asystenta Cora (hiCora.ai) opartego na sztucznej inteligencji. W zakresie, w jakim takie testowanie wymaga uzyskania dostępu do treści przekazywanych przez pacjentów Specjalisty, tenże Specjalista jest obowiązany uzyskać zgodę każdego pacjenta, od którego będą w ten sposób zbierane informacje na używanie narzędzia opartego na sztucznej inteligencji oraz – jeżeli ma zastosowanie – na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia.
7. Usługodawca jest odpowiedzialny za świadczenie Usług Elektronicznych wskazanych w Regulaminie i obowiązany jest je świadczyć bez wad.
8. Serwis umożliwia natomiast zawarcie Umowy pomiędzy Usługodawcą i Specjalistą, o korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach wybranego przez Specjalistę pakietu Subskrypcji.
9. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Usług Elektronicznych w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy

oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

10. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
11. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.) zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez Użytkownika nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*
12. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie Umowy, umowy o świadczenie Usług Elektronicznych oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).

4) USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Korzystać z Usług Elektronicznych na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Użytkownik.
2. Usługi Elektroniczne w Serwisie Internetowym są co do zasady nieodpłatne, chyba że dla skorzystania z określonej funkcjonalności zastrzeżono obowiązek uiszczenia opłaty.
3. Serwis Internetowy umożliwia Użytkownikom korzystanie w szczególności z następujących Usług Elektronicznych:
 - a. **Konto, w tym panel zarządzania gabinetem / placówką i wszelkie funkcjonalności dostępne w ramach Subskrypcji; w tym w szczególności:**
 - b. **Asystent Cora dostępny w ramach Subskrypcji pod adresem <https://hicora.ai/>.**
 - c. **Tworzenie strony internetowej gabinetu / placówki.**
 - d. **Formularz Zamówienia;**
 - e. **Subskrypcja;**
 - f. **Newsletter;**
 - g. **Treści Informacyjne.**

5) KONTO

1. Konto umożliwia Użytkownikowi korzystanie z wybranych Usług Elektronicznych świadczonych w ramach Serwisu Internetowego. posiadanie zarejestrowanego Konta jest warunkiem korzystania z Subskrypcji i dostępu do Panelu Zarządzania oraz asystenta Cora w ramach Subskrypcji
2. Korzystanie z Konta jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem, że niektóre funkcjonalności Konta Specjalisty mogą być obwarowane ograniczeniami i limitami, których zmniejszenie lub całkowite zniesienie wymaga zakupu Subskrypcji.
3. W zależności od wybranego pakietu Subskrypcji, Konto Specjalisty może pozwalać na korzystanie z funkcjonalności Serwisu w pełniejszym zakresie. Szczegółowe informacje na temat dostępnych pakietów Subskrypcji oraz ich kosztów dostępne są w Cenniku oraz z poziomu Konta we właściwej zakładce.

4. Utworzenie i korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Użytkownika – (1) wypełnieniu formularza rejestracji dla wybranego rodzaju Konta, (2) kliknięciu pola „Zarejestruj się” oraz (3) potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany na podany adres poczty elektronicznej – w tym momencie jest zawierana umowa o korzystanie z Konta pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, hasło.
5. Każdy Użytkownik obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany. Użytkownik jest obowiązany wprowadzać dane swoich pacjentów za pomocą panelu zarządzania w sposób zgodny z rzeczywistością, zgodny z prawem oraz do odbierania od swoich pacjentów wszelkich zgód wymaganych właściwymi przepisami i regulacjami zawodowymi, takimi jak Kodeks Etyki Lekarskiej.
6. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w tym samym czasie.
7. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@corazzdrowiej.pl.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Użytkownikowi w następujących przypadkach:
 - a. gdy Użytkownik mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny narusza niniejszy Regulamin;
 - b. gdy Użytkownik mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny przesyła lub zamieszcza treści bezprawne oraz lub treści zachęcające do korzystania z serwisów lub podmiotów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresy stron internetowych, nazwy oraz logo takich stron lub podmiotów;
 - c. gdy Użytkownik mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Usługodawcy;
 - d. gdy weryfikacja tożsamości Użytkownika (w przypadku Specjalistów – jeżeli taka weryfikacja jest przez Usługodawcę w danym przypadku przeprowadzana) wykáže nieprawidłowości we wprowadzonych przez niego danych jego Konta, a Użytkownik mimo wezwania z podaniem przyczyny odmówi poprawienia tych danych;
 - e. gdy działania danego Użytkownika mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny naruszają renomę Usługodawcy lub Serwisu Internetowego.
9. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności Serwisu Internetowego wymagających posiadania Konta. W czasie zawieszenia Konta Użytkownik obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca aktywuje Konto niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych.
10. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej Konto z 7-dniowym terminem wypowiedzenia.

6) FORMULARZ ZAMÓWIENIA I WARUNKI ZAWARCIA UMOWY (SUBSKRYPCJA)

1. Zawarcie Umowy między Użytkownikiem i Usługodawcą wymaga złożenia Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia.
2. Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy. Korzystanie z Formularza Zamówienia kończy się z chwilą złożenia Zamówienia za jego pomocą przez Użytkownika albo gdy Użytkownik zaprzestanie składania Zamówienia za jego pomocą.
3. **Formularz Zamówienia** – korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z chwilą dodania pierwszego Produktu Cyfrowego do elektronicznego koszyka w Serwisie Internetowym. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Użytkownika – (1) wypełnieniu Formularza Zamówienia i (2) kliknięciu pola „Zapłać” – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi

komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Serwisu). W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych dotyczących Użytkownika: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, a także informacji dotyczących Umowy: pakiet Subskrypcji i sposób płatności. Złożenie Zamówienia wymaga posiadania Konta w Serwisie Internetowym. Użytkownik, który nie posiada jeszcze Konta w Serwisie Internetowym, obowiązany jest do podania hasła – z chwilą złożenia Zamówienia Konto zostaje utworzone. W przypadku Użytkownika niebędącego konsumentem niezbędne jest również podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.

4. Zawarcie Umowy między Użytkownikiem i Usługodawcą wymaga złożenia przez Użytkownika Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia
5. Użytkownikowi zabrania się składania Zamówień w innym zamiarze niż zawarcie Umowy z Usługodawcą.
6. Ceny uwidocznione na stronach Serwisu Internetowego podane są w złotych polskich. O łącznej cenie Zamówienia wraz z podatkami (oraz o innych dodatkowych opłatach, a w razie braku możliwości ustalenia ich wysokości – o obowiązku ich zapłaty) Użytkownik jest informowany na stronach Serwisu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli związania się Umową.
7. Zakup odpłatnego pakietu Subskrypcji przez Specjalistę możliwy jest z poziomu Konta Specjalisty we właściwej zakładce poprzez złożenie Zamówienia. Celem dokonania zakupu należy wybrać pakiet Subskrypcji oraz wypełnić kolejne pola formularza zamówienia danymi niezbędnymi do celów rozliczeniowych.
8. Opłata naliczana jest zgodnie z wybranym przez Specjalistę pakietem Subskrypcji. W zależności od wybranego pakietu Subskrypcji, Specjalista obowiązany jest dokonywać płatności w cyklach: miesięcznych, kwartalnych lub rocznych. Pobranie opłaty następuje z góry za wybrany okres Subskrypcji.
9. W przypadku upływu Subskrypcji, Subskrypcja zostaje automatycznie przedłużona na kolejny okres według tego samego pakietu, chyba że Specjalista zrezygnuje z Subskrypcji przed upływem jej okresu. Rezygnacja z Subskrypcji może nastąpić w każdym czasie i bez podania przyczyny, co nie zwalnia jednak Specjalisty z obowiązku zapłaty za rozpoczęty już okres Subskrypcji.
10. W przypadku zgłoszenia chęci rezygnacji z Konta Specjalista pozostaje obowiązany do płatności za już rozpoczęty okres abonamentowy. Rezygnacja nie uprawnia Specjalisty do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany pakiet Subskrypcji.
11. Ceny pakietów Subskrypcji uwidocznione na stronie Serwisu Internetowego i w Cenniku są cenami brutto (zawierają podatki) oraz podane są w złotych polskich.
12. Usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności w Serwisie Internetowym:
 - a. płatność przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy;
 - b. płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Stripe.com – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie internetowej <https://stripe.com/en-pl>. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi spółka Stripe Payments Europe, Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlandia).
13. Specjalista obowiązany jest dokonać płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od chwili złożenia zamówienia. Usługodawca aktywuje pakiet Subskrypcji niezwłocznie po uznaniu rachunku bankowego lub rozliczeniowego Usługodawcy.
14. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Specjaliście treści zawieranej umowy o świadczenie odpłatnej usługi następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego; oraz (2) przesłanie Specjaliście wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówionego planu abonamentu. Treść umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Serwisu Internetowego.

7) HICORA.AI

1. HiCora.ai (asystenta Cora) stanowi funkcjonalność dostępną w ramach Subskrypcji. HiCora.ai pomaga uzupełniać dokumentację medyczną i sugeruje odpowiednie kodowanie wizyt z użyciem sztucznej inteligencji.
2. Korzystanie z sytemu hi.cora.ai wymaga założenia przez Specjalistę konta na stronie internetowej <https://hicora.ai/pl/auth/register>.

3. Serwis umożliwia wzięcie przez Specjalistów udziału w testowaniu nowych funkcji asystenta Cora, tj. w szczególności rejestrowania dźwięku
4. W zakresie w jakim takie testowanie wymaga uzyskania dostępu do treści przekazywanych przez pacjentów Specjalisty, tenże Specjalista jest obowiązany uzyskać zgodę każdego pacjenta, od którego będą w ten sposób zbierane informacje na używanie narzędzia opartego na sztucznej inteligencji oraz – jeżeli ma zastosowanie – na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia.
5. Usługodawca może udostępnić Specjaliście możliwość darmowego korzystania z narzędzi dostępnych w ramach systemu hiCora.ai, w tym w postaci funkcjonalności wspomaganych przez sztuczną inteligencję, pomagających uzupełniać dokumentację medyczną i sugerujących odpowiednie kodowanie wizyt. W przypadku udostępnienia darmowego korzystania z systemu hiCora.ai, Usługodawca może wymagać od Specjalisty korzystania z tego systemu wyłącznie w przypadku kiedy dany pacjent wyraził zgodę na przekazanie informacji zebranych za pomocą tego narzędzia Usługodawcy w badawczo-naukowych do trenowania modelu sztucznej inteligencji użytego przy tworzeniu oprogramowania hi.Cora.ai. W takim przypadku hiCora.ai może rejestrować dźwięk rozmowy Specjalisty z pacjentem, zarówno w trakcie konsultacji/wizyty stacjonarnej, jak i konsultacji/wizyty online.

8) STRONA INTERNETOWA GABINETU LUB PLACÓWKI MEDYCZNEJ

1. W razie skorzystania z Subskrypcji, jeżeli wybrany przez Specjalistę pakiet umożliwia taką opcję, Serwis oferuje Specjaliście możliwość utworzenia strony internetowej Specjalisty zawierającej informacje o
2. Specjalista obowiązany jest korzystać powyższej funkcjonalności pakietu Subskrypcji jedynie zgodnie z jej przeznaczeniem, to jest w celu promocji świadczonych przez siebie usług podmiotu leczniczego oraz otrzymywania rezerwacji w zakresie swoich usług.
3. Specjalista obowiązany jest do zamieszczania w ramach swojej strony internetowej utworzonej za pomocą funkcjonalności Serwisu jedynie informacji zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd co do przedmiotu i warunków swojej działalności oraz świadczonych usług. Treść powyższej strony internetowej powinna odzwierciedlać rzeczywisty zamiar Specjalisty. Treści te powinny być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze w szczególności poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
4. Specjalista obowiązany jest do niezamieszczania w swojej stronie utworzonej za pomocą funkcjonalności Serwisu treści bezprawnych, oraz treści zachęcających do korzystania z serwisów lub podmiotów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich serwisów internetowych lub podmiotów.
5. Specjalista w pełni samodzielnie i dowolnie może decydować o przyjęciu lub odrzuceniu otrzymanych za pomocą powyższej strony internetowej rezerwacji i jest obowiązany do wykonywania usług zgodnie z ustalonymi przez siebie warunkami, właściwymi przepisami prawa i normami etyki zawodowej.
6. Usługodawca nie gwarantuje zainteresowania stroną internetową Specjalisty przez potencjalnych pacjentów i składania rezerwacji przez pacjentów.
7. Podstawa i zakres odpowiedzialności Specjalisty względem pacjenta tytułem umowy o świadczenie usług Specjalisty na rzecz pacjenta są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym, Ustawie o Prawach Konsumenta, ustawie z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1287), z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1213) oraz innymi właściwymi przepisami. Reklamacje związane z zawarciem i wykonaniem umowy o świadczenie usług zawartej ze specjalistą, w tym np. za pośrednictwem strony internetowej Specjalisty utworzonej za pomocą funkcjonalności Serwisu, pacjent może złożyć bezpośrednio u tego Specjalisty.

9) NEWSLETTER

1. Korzystanie z Newslettera następuje po wyrażeniu przez Użytkownika woli zapisania się na Newsletter. Użytkownik może wyrazić woli zapisania się na Newsletter poprzez podanie w zakładce widocznej na

stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera i kliknięciu pola akcji – jeżeli taka zakładka jest widoczna w Serwisie. Użytkownik może również zapisać się na Newsletter poprzez zaznaczenie pola zapisu na Newsletter przy zakładaniu Konta lub składaniu Zamówienia, jeżeli taka opcja jest dostępna - w takim przypadku z chwilą, odpowiednio, założenia Konta lub złożenia Zamówienia Użytkownik zostaje zapisany na Newsletter.

2. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, na przykład za pomocą linku dostępnego w wiadomości z konkretną edycją Newslettera.

10) TREŚCI INFORMACYJNE

1. Korzystanie z Treści Informacyjnych dostępnego w Serwisie Internetowym możliwe jest dla wszystkich odwiedzających Serwis Internetowy, w tym po przejściu do właściwych zakładek. W ramach Treści Usługodawca publikuje artykuły związane z tematyką Serwisu Internetowego.
2. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestania przeglądania Bloga poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej.

11) LICENCJA

1. Ze względu na swój charakter, treści udostępniane w ramach Serwisu, w tym między innymi, ale nie wyłącznie, w ramach oprogramowania dostępnego jako funkcjonalności Serwisu, w tym w ramach Konta, jak na przykład panel zarządzania, jak również w ramach innych Usług Elektronicznych, takich jak Treści Informacyjne, mogą być traktowane jako przedmiot Prawa Autorskiego (utwór). Korzystanie przez Użytkownika z treści Usługodawcy stanowiących utwór w rozumieniu Prawa Autorskiego i będącego tym samym przedmiotem ochrony Prawa Autorskiego możliwe jest wyłącznie w zakresie określonym niniejszym Regulaminem, w tym niniejszą licencją oraz przepisami Prawa Autorskiego.
2. Użytkownik nie otrzymuje na własność żadnych praw autorskich do treści oraz oprogramowania. Użytkownikowi zostaje udzielona niewyłączna, niezbywalna, nieprzenoszalna i bez prawa sublicencjonowania licencja na korzystanie z treści, poprzez ich wyświetlanie, stosowanie i odtwarzanie techniką cyfrową (w tym za pomocą Internetu), z poziomu Konta w Serwisie Internetowym, w tym na użytkowanie oprogramowania w modelu SAAS w celu związanym z działalnością gospodarczą lub działalnością prowadzoną na innej podstawie, w zakresie świadczenia usług leczniczych przez Specjalistę wykonującego działalność gospodarczą lub świadczącego usługi lecznicze na innej podstawie, w zakresie świadczenia tych usług leczniczych. Licencja w dotycząca oprogramowania dostępnego w ramach Subskrypcji zostaje udzielona na czas trwania Subskrypcji.
3. Wszelkie prawa poza powyższymi nieudzielone Użytkownikowi w sposób wyraźny, są zastrzeżone przez Usługodawcę. Użytkownikowi zabrania się w szczególności rozpowszechniania treści oraz wprowadzania ich do obrotu w jakiegokolwiek formie. Użytkownik nie ma prawa kopiować udostępnionych mu treści za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Użytkownikowi zabrania się także modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, odkodowywania, dekompilowania, dezasembrowania lub jakichkolwiek innych prób ingerencji w treści i obchodzenia ich zabezpieczeń, w tym ustalania kodu źródłowego treści.

12) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (e-mail: kontakt@corazzdrowiej.pl), za pośrednictwem której Użytkownik może wymieniać informacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby.

13) REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU I USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego i Usług Elektronicznych oraz dotyczące Umowy Użytkownik może złożyć na przykład pocztą elektroniczną (e-mail: kontakt@corazzdrowiej.pl).\
2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kupującego tytułem Umowy Sprzedaży są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym. W zakresie w jakim funkcjonalności Serwisu stanowią treści lub usługi cyfrowe w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta, odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługodawcy będącego konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o Prawach Konsumenta określają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta, w tym w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem.
3. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenie Użytkownikowi; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

14) Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Z zastrzeżeniem pkt. 16.1 Regulaminu konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem kosztów o których mowa w pkt. 16.3 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść konsument:
 - a. W przypadku usług, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: pocztą elektroniczną (e-mail: kontakt@corazzdrowiej.pl). Konsument może w tym celu skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.), a dodatkowo umieszczony jest w pkt. 22 Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
6. Zawarte w niniejszym punkcie 14. Regulaminu postanowienia dotyczące konsumentów stosuje się od również do Użytkownikowi będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

15) Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Użytkowników będących konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

16) PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z Usług Elektronicznych. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług Elektronicznych, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki *DDOS – distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Użytkowników o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, w szczególności aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca obowiązany jest informować Użytkowników o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.
5. Niniejszy 16. punkt Regulaminu nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Użytkownikowi przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy.

17) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy 17. punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Użytkownika niebędącego konsumentem, ani osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzji informacji podanych przez Użytkownika. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Użytkownika przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W

czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony jest zawieszenia Konta Użytkownikowi na czas trwania weryfikacji.

3. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej z Użytkownikiem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie takiego Użytkownikowi żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownikowi odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań powstałych na skutek wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownikowi, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości uiszczonych Usługodawcy przez takiego Użytkownika opłat za korzystanie z Usług Elektronicznych Serwisu. Usługodawca ponosi wobec Użytkownikowi odpowiedzialność tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.

18) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

19) NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM

1. Niniejszy 19. punkt Regulaminu zawiera postanowienia wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych w zakresie dotyczącym Serwisu Internetowego i Usługodawcy. Użytkownik co do zasady nie jest zobowiązany do dostarczania treści podczas korzystania ze Serwisu Internetowego, chyba że Regulamin wymaga podania określonych danych (np. dane do złożenia Zamówienia). Użytkownik może mieć też możliwość np. dodania opinii lub komentarza albo przechowywania danych za pośrednictwem Konta, korzystając z narzędzi udostępnionych w tym celu przez Usługodawcę. W każdym wypadku dostarczania treści przez Użytkownika jest on zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie.
2. **PUNKT KONTAKTOWY** – Usługodawca wyznacza adres poczty elektronicznej kontakt@corazzdrowiej.pl jako pojedynczy punkt kontaktowy. Punkt kontaktowy umożliwia bezpośrednią komunikację Usługodawcy z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych oraz jednocześnie umożliwia odbiorcom usługi (w tym Klientom/Użytkownikom) bezpośrednią, szybką i przyjazną komunikację z Usługodawcą drogą elektroniczną, na potrzeby stosowania Aktu o Usługach Cyfrowych. Usługodawca wskazuje język polski oraz język angielski do celów komunikacji z jego punktem kontaktowym.
3. **Procedura zgłaszania Nielegalnych Treści i działania zgodnie z art. 16 Aktu o Usługach Cyfrowych:**
 - a. Na adres poczty elektronicznej kontakt@corazzdrowiej.pl dowolna osoba lub dowolny podmiot może zgłosić Usługodawcy obecność określonych informacji, które dana osoba lub dany podmiot uważają za Nielegalne Treści.
 - b. Zgłoszenie powinno być wystarczająco precyzyjne i odpowiednio uzasadnione. W tym celu Usługodawca umożliwia i ułatwia dokonywanie na podany wyżej adres poczty elektronicznej zgłoszeń zawierających wszystkie poniższe elementy: (1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że zgłaszane informacje stanowią Nielegalne Treści; (2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych Treści, stosownie do rodzaju treści i

konkretnego rodzaju usługi; (3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE; oraz (4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

- c. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości do celów art. 6 Aktu o Usługach Cyfrowych w odniesieniu do informacji, której dotyczy, jeżeli umożliwia Usługodawcy działającemu z należytą starannością stwierdzenie – bez szczegółowej analizy prawnej – nielegalnego charakteru danej działalności lub informacji.
- d. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Usługodawca bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Usługodawca powiadamia także bez zbędnej zwłoki taką osobę lub taki podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
- e. Usługodawca rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzymuje w ramach mechanizmu, o których mowa powyżej, oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli na potrzeby takiego rozpatrywania lub podejmowania decyzji Usługodawca korzysta ze zautomatyzowanych środków, uwzględnia informacje na ten temat w powiadomieniu, o którym mowa poprzednim punkcie.

4. Informacja na temat ograniczeń, które Usługodawca nakłada w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego, w odniesieniu do informacji przekazywanych przez Użytkownika:

- a. Użytkownika obowiązują następujące zasady w przypadku dostarczania jakichkolwiek treści w ramach Serwisu Internetowego:
 - i. obowiązek korzystania ze Serwisu Internetowego, w tym do zamieszczania treści (np. w ramach Zamówień lub Konta), zgodnie z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich;
 - ii. obowiązek wprowadzania treści zgodnych ze stanem faktycznym oraz w sposób niewprowadzający w błąd;
 - iii. zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym zakaz dostarczania Nielegalnych Treści;
 - iv. zakaz przesyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) za pośrednictwem Serwisu Internetowego;
 - v. zakaz dostarczania treści naruszających powszechnie przyjęte zasady netykiety, w tym zawierających treści wulgarne lub obraźliwe;
 - vi. obowiązek posiadania – w przypadku, gdy jest to konieczne – wszelkich wymaganych praw i zezwoleń do dostarczania takich treści na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności praw autorskich lub wymaganych licencji, zezwoleń i zgód na ich wykorzystywanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, lub publikację, zwłaszcza prawa publikowania i rozpowszechniania w Serwisie Internetowym oraz prawo do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku bądź danych osobowych w przypadku treści, które obejmują wizerunek lub dane osobowe osób trzecich.
 - vii. obowiązek korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób nie stwarzający zagrożenia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Usługodawcy, Serwisu Internetowego lub osób trzecich.
- b. Usługodawca zastrzega sobie prawo moderowania treści dostarczanych przez Użytkowników na stronę Serwisu Internetowego. Moderowanie odbywa się w dobrej wierze i z należytą starannością oraz z własnej inicjatywy Usługodawcy lub na otrzymane zgłoszenie w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem lub uniemożliwienia do nich dostępu lub podejmowania niezbędnych środków, aby spełnić wymogi prawa Unii Europejskiej i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej, w tym wymogi określone w Akcie o usługach cyfrowych, bądź też wymogi zawarte w Regulaminie.

- c. Proces moderowania może odbywać się ręcznie przez człowieka lub opierać się na zautomatyzowanych lub częściowo zautomatyzowanych narzędziach ułatwiających Usługodawcy identyfikację Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem. Po zidentyfikowaniu takich treści Usługodawca podejmuje decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ogranicza ich widoczność lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne (np. kontaktuje się z Użytkownikiem celem wyjaśnienia zastrzeżeń i zmiany treści). Usługodawca w sposób jasny i łatwo zrozumiały poinformuje Użytkownika, który dostarczył treści (w razie posiadania jego danych kontaktowych) o swojej decyzji, powodach jej podjęcia oraz dostępnych możliwościach odwołania się od tej decyzji.
 - d. Usługodawca realizując swoje prawa i obowiązki z Aktu o Usługach Cyfrowych zobowiązany jest działać z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym odbiorców usługi, w szczególności z uwzględnieniem praw zapisanych w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej, takich jak wolność wypowiedzi, wolność i pluralizm mediów i inne prawa podstawowe i wolności.
5. Wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub brak działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub decyzji Usługodawcy podjętej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu mogą być zgłaszane w trybie analogicznym do procedury reklamacyjnej wskazanej w punkcie 9. Regulaminu. Korzystanie z tej procedury jest bezpłatne i umożliwia składanie skarg w sposób elektroniczny na podany adres poczty elektronicznej. Skorzystanie z procedury zgłaszania i rozpatrywania skarg pozostaje bez uszczerbku dla prawa danej osoby lub podmiotu do wszczęcia postępowania przed sądem oraz nie narusza jego innych praw.
 6. Usługodawca rozpatruje wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub brak działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub podjętej decyzji w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny. Jeżeli skarga lub inne zgłoszenie zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał, że jego decyzja o niepodjęciu działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona lub że informacje, których dotyczy skarga, nie są nielegalne i niezgodne z Regulaminem, lub zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego środka, Usługodawca bez zbędnej zwłoki uchyła lub zmienia swoją decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ograniczenia ich widoczności lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne.
 7. Użytkownikowi bądź inne osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia Nielegalnych Treści, do których skierowane są decyzje Usługodawcy dotyczące Nielegalnych Treści lub treści niezgodnych z Regulaminem, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów certyfikowanego przez koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących tych decyzji, w tym w odniesieniu do skarg, które nie zostały rozstrzygnięte w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Usługodawcy.

20) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Serwis Internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany w zakresie rodzaju oraz formy świadczonych usług, w tym Usług Szkoleniowych oraz Usług Elektronicznych; dodania lub usunięcia usług, w tym Usług Szkoleniowych oraz Usług Elektronicznych; zmiany sposobów i terminów płatności lub wykonania Umowy; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych i Użytkowników/Klientów przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa; zmiany danych Usługodawcy – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - a. Powiadomienie o proponowanych zmianach wysyłane jest z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni przed dniem wejścia w życie tych zmian, z zastrzeżeniem, że zmiana może być wprowadzona bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia w przypadku, gdy Usługodawca: (1) podlega

obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia; lub (2) musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych i Użytkowników/Klientów przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa. W dwóch ostatnich przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim, wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.

- b. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. umowa o korzystanie z Usługi Elektronicznej Konto), Użytkownik/Klient ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia o proponowanych zmianach. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o charakterze ciągłym, zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika/Klienta, jeżeli został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo, w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, Użytkownik/Klient może zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkownikowi/Klienta przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
 - c. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik/Klient będący Konsumentem lub Firmą na Prawach Konsumenta ma prawo odstąpienia od umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta; Prawa Autorskiego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

21) WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

CORAZ ZDROWIEJ
corazzdrowiej.pl
kontakt@corazzdrowiej.pl
ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

22) UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Specjalista (dalej zwany: „**Powierzającym**”) oraz Usługodawca (dalej zwany: „**Procesorem**”) postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, jak również w celu właściwej realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, Powierzający powierza Procesorowi dane osobowe osób trzecich do przetwarzania w celu świadczenia przez Procesora usług wskazanych w Regulaminie, w zakresie i na zasadach określonych niniejszą umową powierzenia (dalej: „**Umowa Powierzenia**”) oraz z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.

1. Powierzający oświadcza, że powierzone Procesorowi do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest ich administratorem.
2. Procesor oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, o których mowa w Regulaminie.
3. Podany niżej zakres przetwarzanych danych osobowych jest zakresem maksymalnym, co oznacza, że nie w każdym przypadku wskazane dane osobowe będą faktycznie powierzone do przetwarzania Procesorowi przez Powierzającego (uzależnione jest to m. in. od zakresu usług wchodzących w skład zawartej przez strony Umowy).
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:
 - a. imiona i nazwiska, współrzędne geograficzne (w przypadku korzystania z geolokalizacji), adresy (ulica, numer domu i lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), numery NIP, REGON oraz KRS, numery telefonu oraz adresy poczty elektronicznej pracowników, współpracowników, zleceniobiorców i innych osób, których dane są wprowadzane, przesyłane lub przechowywane w systemie informatycznym CorazZdrowiej.pl w związku z korzystaniem przez Powierzającego z usług Serwisu;
 - b. dane o stanie zdrowia (w przypadku pacjentów, pod podstawie zgody);
 - c. głos w postaci nagrania (w przypadku pacjentów, którzy wyrazili zgodę nagrywaniu ich głosu w trakcie wykonywania usług leczniczych przez Specjalistów).
 - d. oraz inne dane niekoniecznie będące danymi osobowymi (np. adres IP, informacje o źródle i urządzeniu, z którego łączy się dana osoba) niezbędne do prawidłowego działania i korzystania z funkcjonalności Serwisu CorazZdrowiej.pl, w zakresie, w jakim funkcjonalności te wymagają gromadzenia tego typu danych.
5. Dane powierzone są przez Powierzającego wyłącznie dla wykonania Umowy o korzystanie z Systemu CorazZdrowiej.pl zawartej z Procesorem, tj. w szczególności do celu: przechowywania, udostępniania, przeglądania, przesyłania, utrwalania, szyfrowania, kopiowania (w tym w zakresie uzasadnionym dokonywaniem kopii zapasowych zasobów serwera dla zapewnienia bezpieczeństwa danych), modyfikowania i usuwania danych w ramach udostępnianej mocy obliczeniowej, przestrzeni pamięci operacyjnej i dyskowej Procesora – chyba że inny obowiązek nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor.
6. Dane powierzone Procesorowi przetwarzane są przez czas trwania Umowy o korzystanie z Systemu CorazZdrowiej.pl oraz nie dłużej niż do upływu okresów przechowywania kopii bezpieczeństwa danych sporządzonych w związku z tą Umową – chyba że Umowa stanowi inaczej lub inny obowiązek nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor.
7. Procesor przetwarza powierzone mu dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Powierzającego, do których należy niniejsza Umowa Powierzenia. Powierzający wyraża niniejszym ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z usług innych podmiotów przetwarzających powierzone mu dane (tzw. podpowierzenie).
8. Procesor zapewnia, że korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego będzie miało miejsce jedynie, gdy będzie ono niezbędne do realizacji Umowy Powierzenia lub umowy o korzystanie z Serwisu CorazZdrowiej.pl oraz jedynie w zakresie i na czas niezbędny do realizacji tego celu oraz zgodnie z tymi umowami. Procesor może w tym zakresie korzystać z usług dostawców zaopatrujących go w rozwiązania

techniczne oraz informatyczne umożliwiające mu prowadzenie działalności gospodarczej i świadczenie usług (np. dostawcy serwerów, dostawcy poczty elektronicznej, dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielenia wsparcia technicznego Procesorowi). Umowa o korzystanie z Serwisu CorazZdrowiej.pl uregulowana jest postanowieniami niniejszego Regulaminu Serwisu – jest to umowa o korzystanie z funkcjonalności Serwisu.

9. Procesor zobowiązuje się, jeszcze przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez wdrożenie i utrzymywanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 rozporządzenia RODO, odpowiednich do rodzaju przetwarzanych danych.
10. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. W szczególności natomiast Procesor zobowiązuje się, w miarę swych możliwości, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Powierzającemu w spełnianiu obowiązków nałożonych na niego na podstawie art. 32-36 rozporządzenia RODO, a także w odpowiadaniu na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania przez nią jej uprawnień.
11. Procesor zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy Powierzenia w jego imieniu.
12. Procesor zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy Powierzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich przez Procesora, jak i po ustaniu zatrudnienia.
13. Procesor po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
14. Procesor oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Procesora), która zostanie dopuszczona do przetwarzania danych powierzonych przez Procesora, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
15. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Powierzającego:
 - a. o każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia;
 - b. o każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych;
 - c. o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie;
 - d. o wszczęciu u Procesora kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - e. o każdej wątpliwości dotyczącej wydanego mu przez Powierzającego polecenia, jeżeli w jego ocenie będzie ono stanowiło naruszenie rozporządzenia RODO.
16. Procesor udostępnia Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Powierzającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji przetwarzania powierzonych danych na podstawie Umowy Powierzenia pod kątem zgodności z RODO, i przyczynia się do nich.
17. Procesor udostępnia Powierzającemu na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania, że spełnił obowiązki nałożone przez niego na mocy niniejszej Umowy Powierzenia, jak i przepisów rozporządzenia RODO.